



Välkommen till politikerutbildningen 2019

Basutbildning dag 1



Kvällens program



Göteborgs
Stad

- **Göteborgs Stads styrsystem**

- ***Våra utgångspunkter:***
 - Invånare, brukare och kunder
 - Lagar och författningar
 - Politiska viljan
- ***Vår systematik:***
 - Styrning, planering, uppföljning

Vi avslutar ca kl 21:00



- **Göteborgs Stads styrsystem**

- *Våra förutsättningar:*
 - Styrande dokument, förhållningssätt, samordning
 - Resursen ekonomi
 - Resursen personal

Vi avslutar ca kl 20:00

Onsdag kväll

- Stadsrevisionens roll och uppdrag
- Säkerhet, samhällsskydd och beredskap
- Stadens uppdrag

Vi avslutar ca kl 21:00

Mer information på goteborg.se

I dagsläget finns en hel del information som berör dig som politiker på goteborg.se

Men ...

... en helt ny sida håller på att byggas upp: Politikerhandboken. Där kommer du att kunna hitta mer detaljerad information om sånt som är viktigt för dig som förtroendevald att känna till.

Lansering september 2019

Kommunens organisation

Här hittar du information om hur Göteborgs Stad är organiserat.

Om kommunens organisation >

Göteborgs Stad har en organisation med både förvaltningar och bolag. Totalt har Göteborgs Stad en omsättning på 34 miljarder kronor och antalet anställda är cirka 55 000 personer.

Förvaltningar >

[Fackförvaltningar](#)

[Stadsdelsförvaltningar](#)

Nämnder >

[Facknämnder](#)

[Stadsdelsnämnder](#)

Bolag >

[Göteborgs Stadshus AB](#)

[Stadens bolag](#)

Kommunfullmäktige >

[Om kommunfullmäktige](#)

[Direktsändning via webb-TV](#)

Kommunstyrelsen >

[Om kommunstyrelsen](#)

[Beslut i notisform](#)

[Kommunstyrelsens möten - för media](#)

[Visa alla \(9\)](#)



Spelregler



Göteborgs
Stad

- 1. Vi bedriver inte politisk debatt**
- 2. Vi passar tiderna**
- 3. Frågor formuleras som frågor**



072-536 10 99





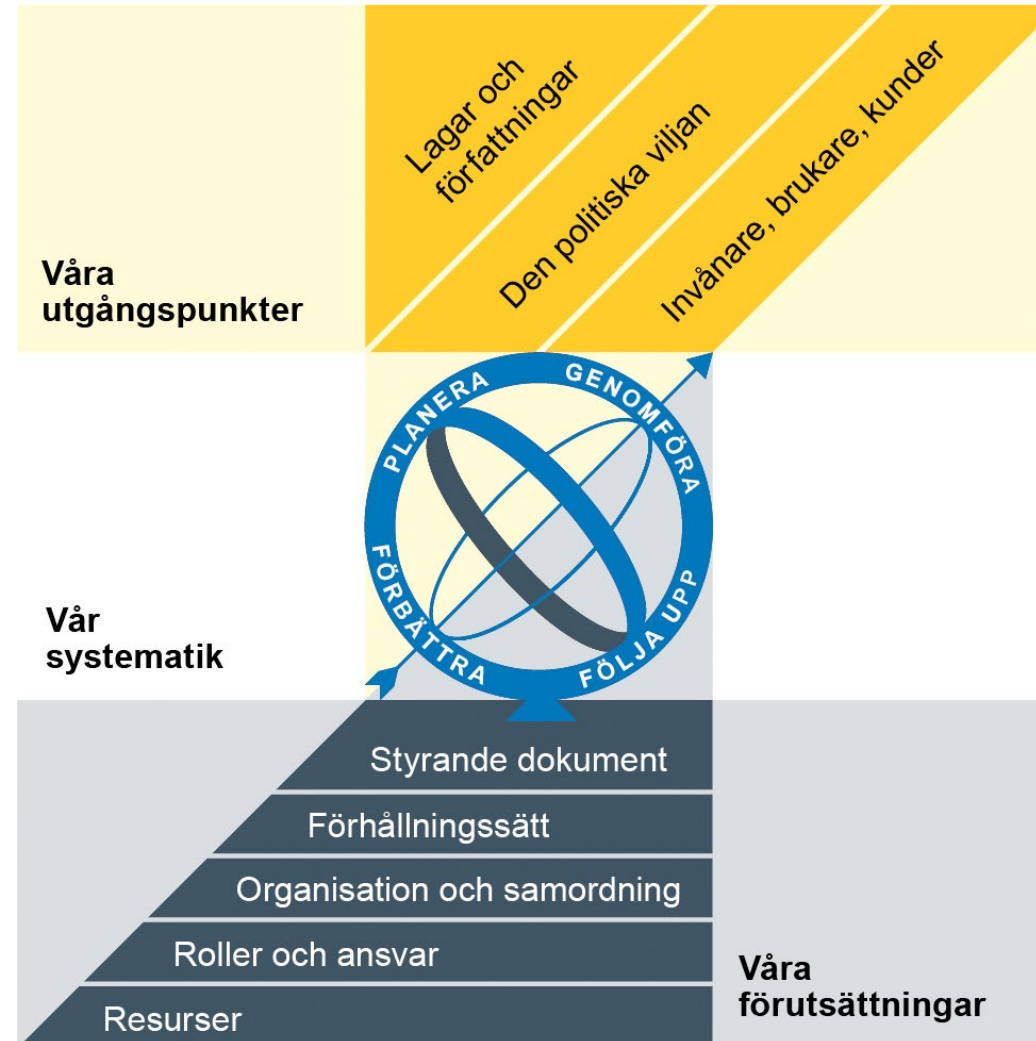


Göteborgs Stads styrsystem

– helhet och delar



Göteborgs
Stad



Staten har ansvar för att respektera, skydda
och främja alla invånares mänskliga rättigheter

I de kommunala verksamheterna verkställs
flera av de mänskliga rättigheterna



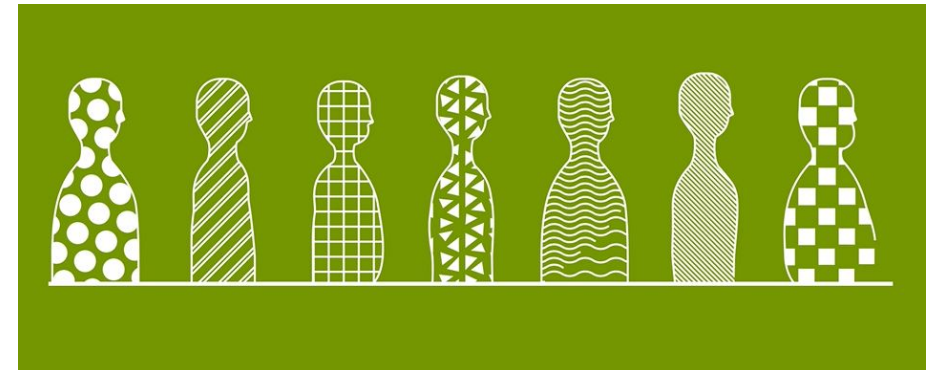
Göteborgs
Stad



Diskrimineringsgrunderna

De sju diskrimineringsgrunderna

- kön
- könsöverskridande identitet eller uttryck
- etnisk tillhörighet
- religion eller annan trosuppfattning
- funktionsnedsättning
- sexuell läggning
- ålder



Våra utgångspunkter Invånare, brukare och kunder



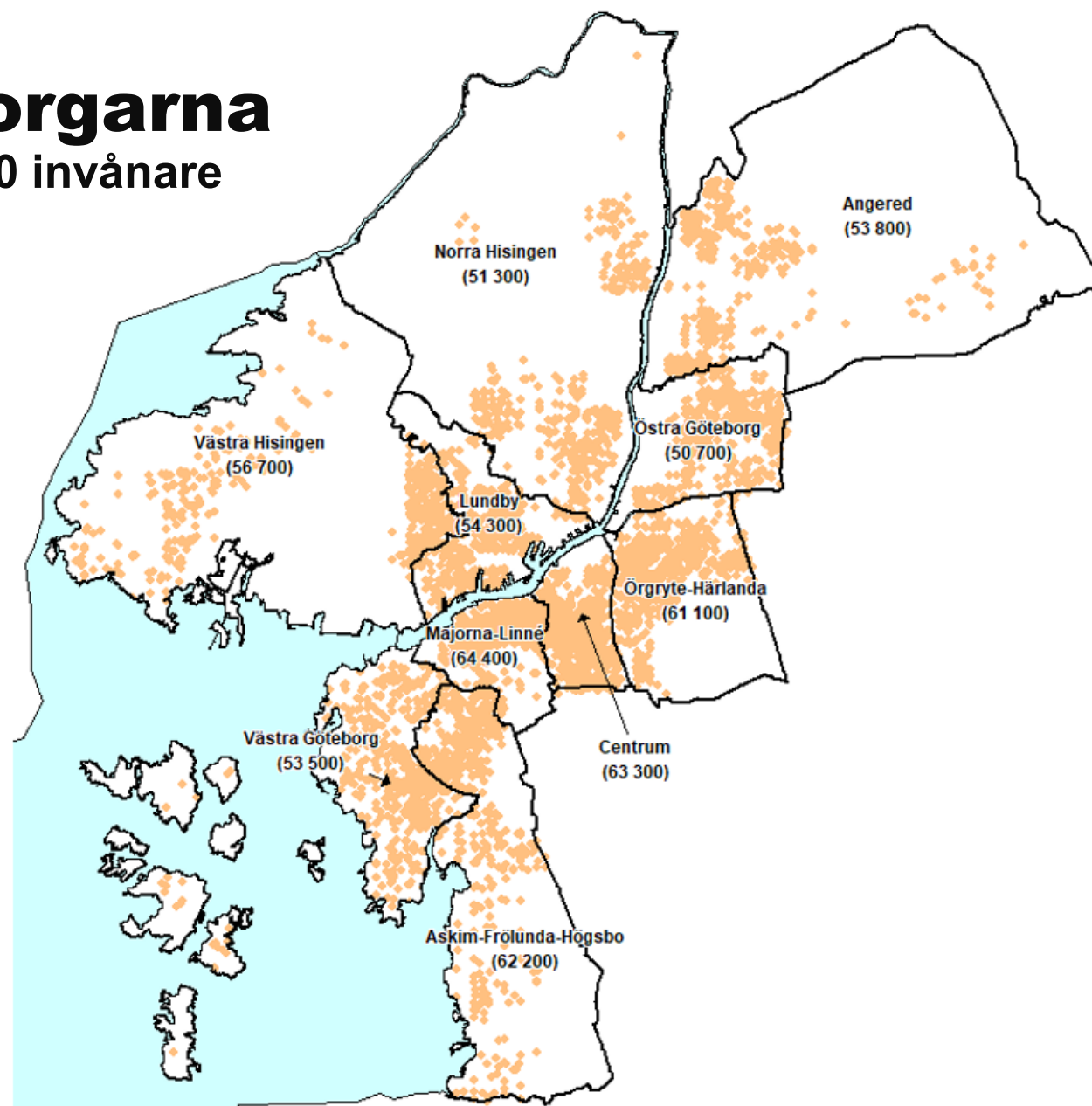


Här bor göteborgarna

Varje prick motsvarar 100 invånare



Göteborgs
Stad

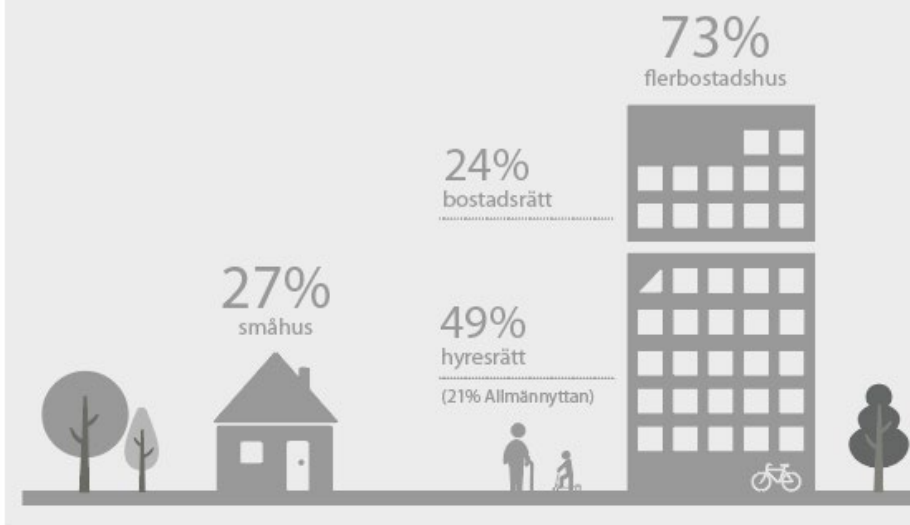




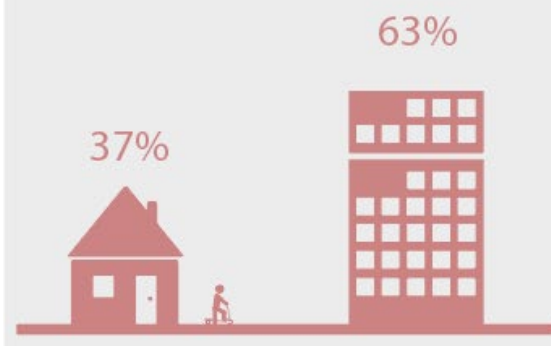
Göteborgs
Stad

Så bor göteborgaren

2017



Så bor 6-åringar



Så bor 27-åringar



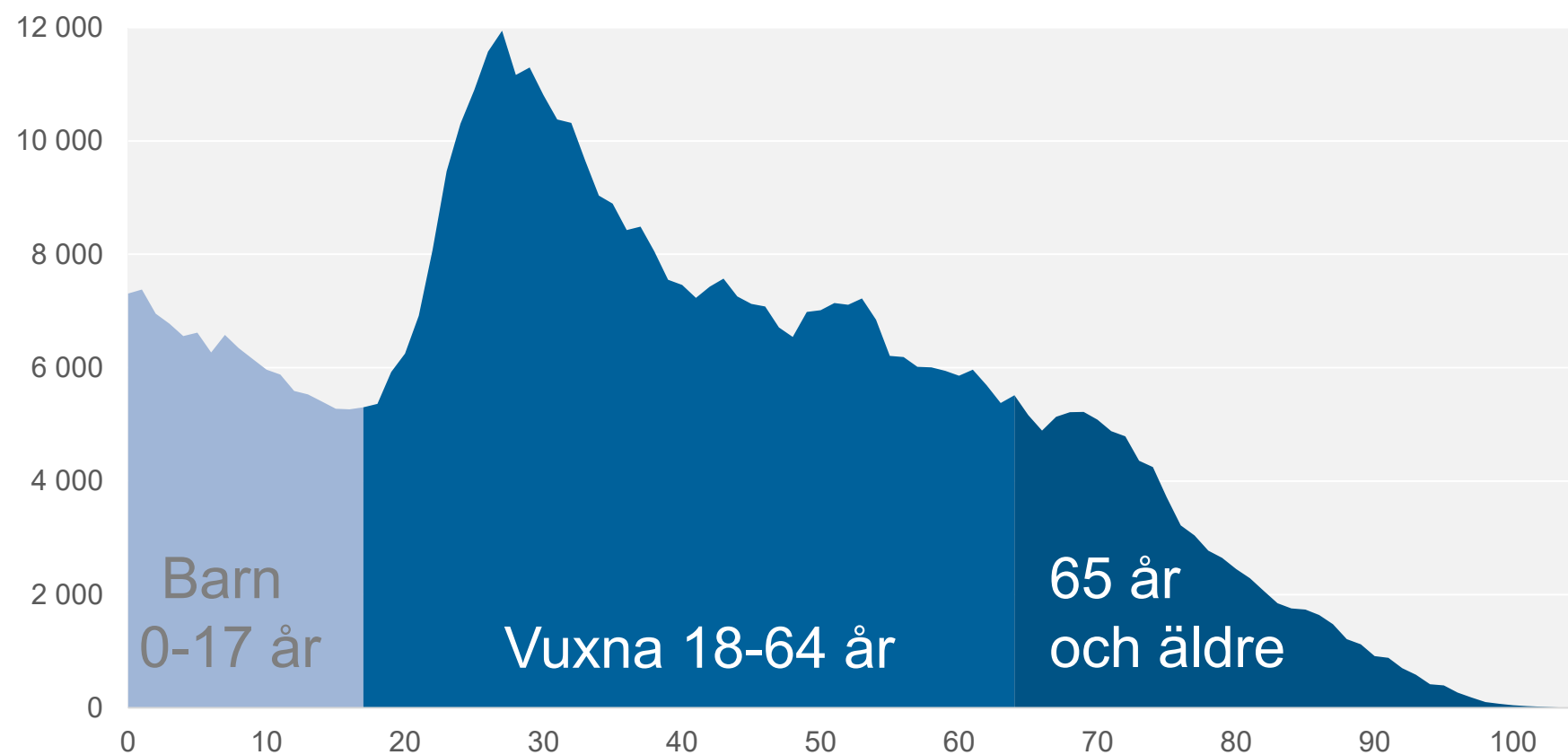
Så bor 65 år och äldre





Göteborgs
Stad

Befolkningens åldersstruktur



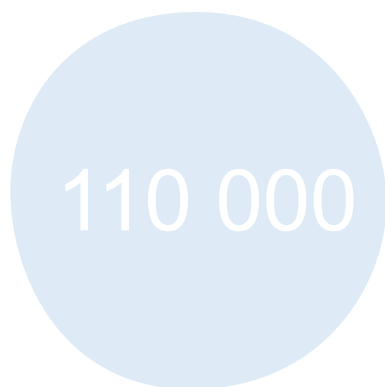


Göteborgs
Stad

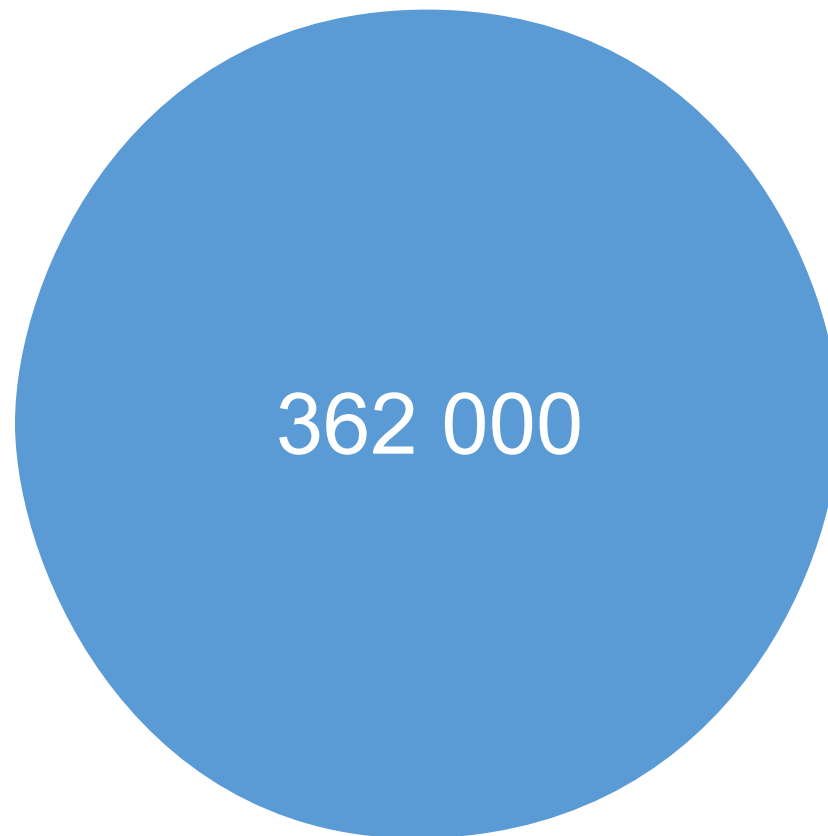
Barn 0-17 år

Vuxna 18-64 år

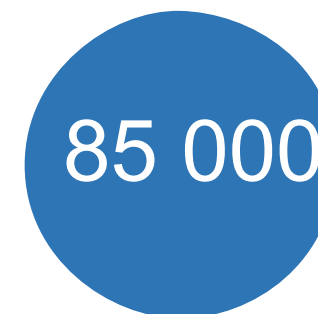
65 år och äldre



110 000



362 000



85 000

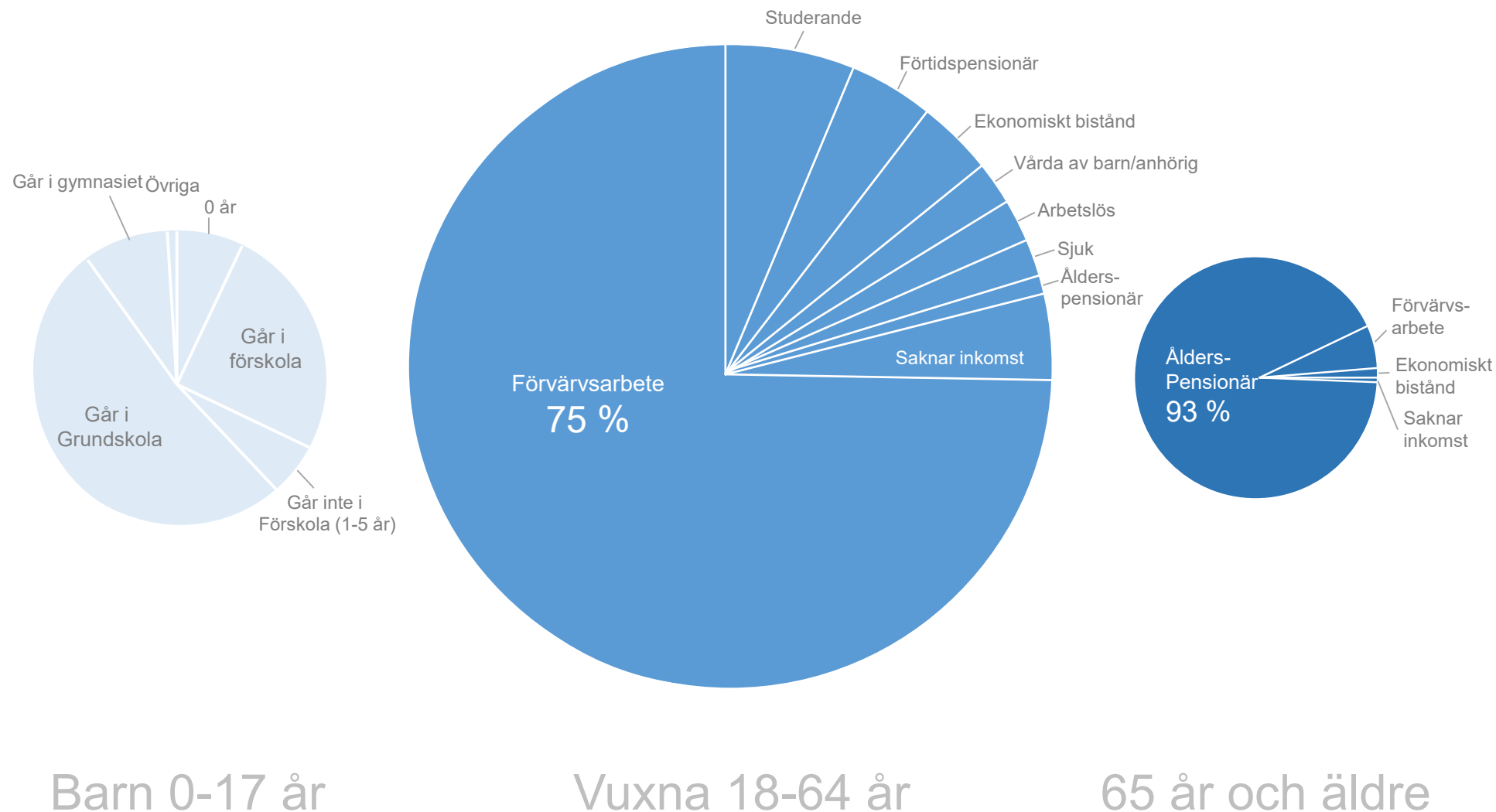


Vad gör göteborgarna?

18 år och äldre efter huvudsaklig inkomstkälla



Göteborgs
Stad





Göteborgs
Stad

Under den senaste mandatperioden
växte Göteborg med 31 000 invånare.



Under ytan finns dock ännu större strömmar:

535 000 flyttningar
131 000 nya göteborgare
30 000 födda
17 000 avlidna

25 000 nyblivna skolbarn
30 000 har börjat i förskolan
25 000 fler arbetstillfällen
21 000 nya pensionärer



En vanlig dag i Göteborgs Stads verksamheter

3 800 badar



500 går
på teater

11 500 besöker
bibliotek



1 450
museibesök

58 590 elever
i grundskolan



13 150
nattgäster

25 000 barn
på förskola



600 ton sopor

1 700 åker
färdtjänst

Kommunens olika uppdrag



**Service/tjänste-
uppdraget**

Myndighetsuppdrag



Demokratiuppdraget



Samhällsuppdraget

Service/tjänsteuppdraget



Service/tjänste-
uppdraget

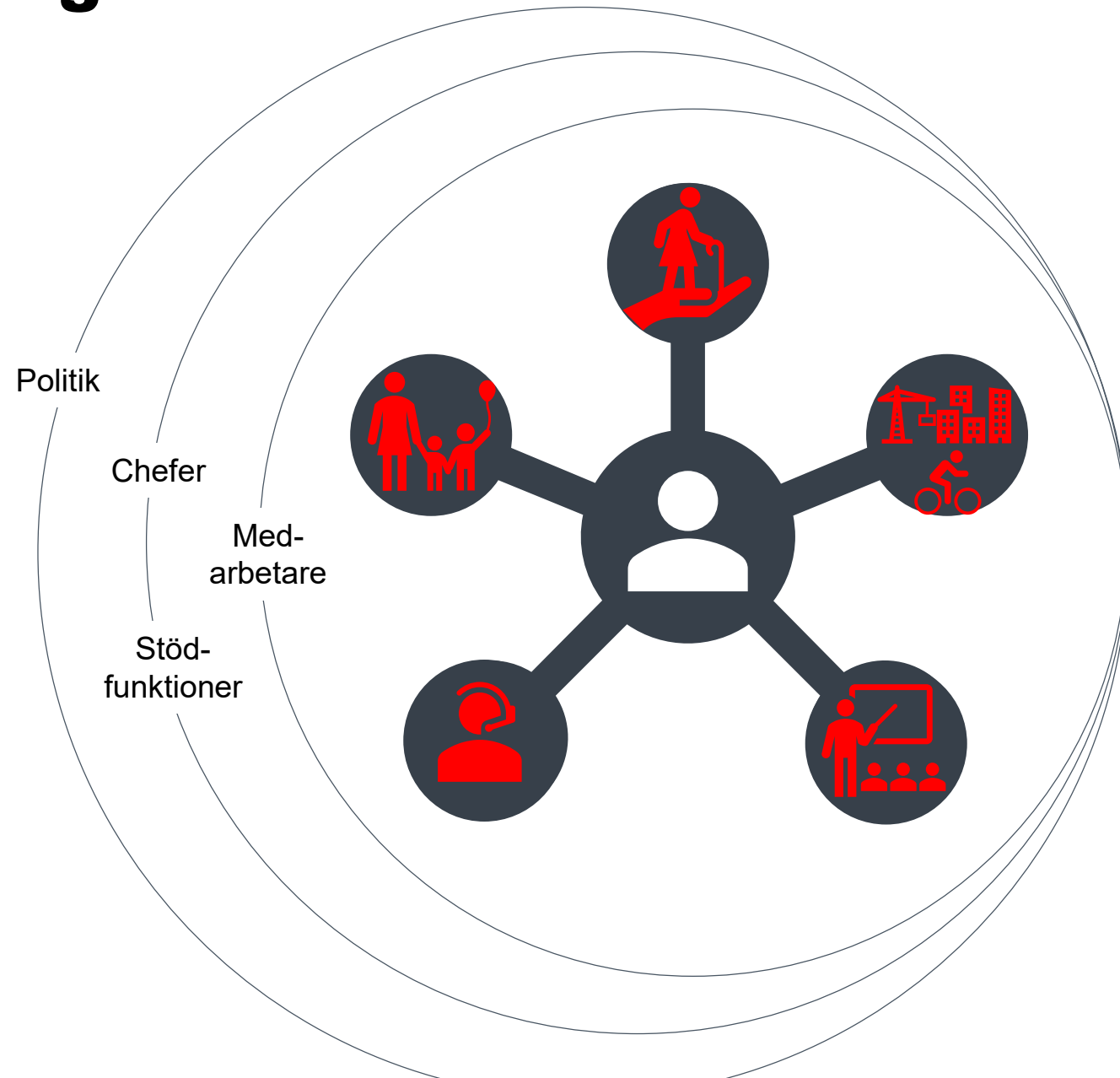
Myndighetsuppdrag



Oavsett
förutsättningar,
bakgrund och var i
staden man bor, ska
människor bli värdigt
bemötta och få en
god och likvärdig
service

Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för

I mötet med de som lever i,
verkar och besöker vår stad
ger vi en god och likvärdig
service och bygger
förtroende





Service/tjänsteuppdraget

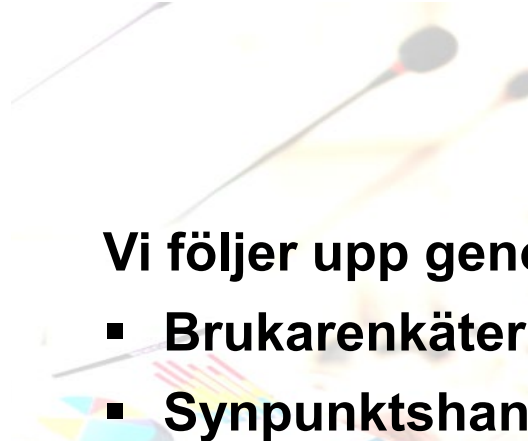


Göteborgs
Stad



**Service/tjänste-
uppdraget**

Myndighetsuppdrag



Vi följer upp genom

- **Brukarenkäter**
- **Synpunktshantering**
- **Medarbetarenkäter**
- **SKL:s öppna jämförelser och insiktsundersökning**
- **Statistik, nyckeltal och jämförelser**



Exempel från medborgarundersökning 2017



**Service/tjänste-
uppdraget**

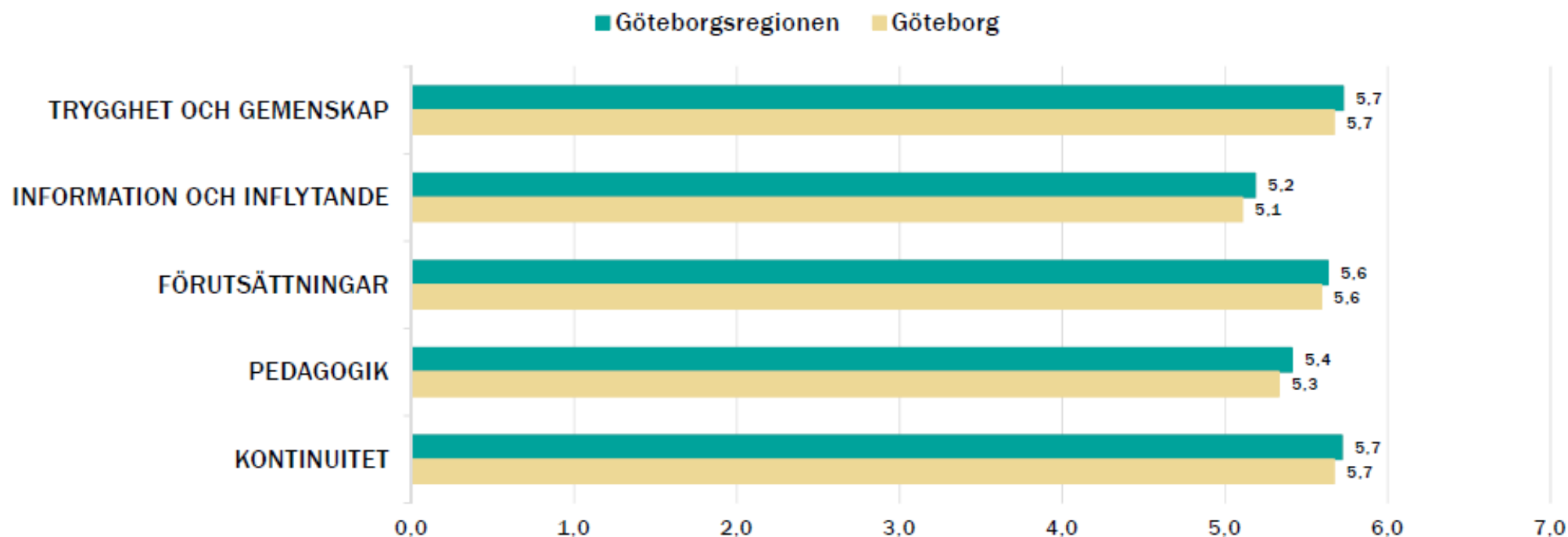
Myndighetsuppdrag

- 
- Göteborgarna är mest nöjda med stadens service inom räddningstjänsten, vatten och avlopp samt kultur.
 - Minst nöjda är göteborgarna med äldreomsorg, grundskola och bemötande och tillgänglighet.

Exempel från brukarenkäten förskola 2018

Jämförelsevärde per frågeområde

Frågorna har slagits samman i fem frågeområden. Nedan visas medelvärdet för varje område. Jämförelse görs mellan det egna värdet och värdena för överliggande nivåer.





Kommunens olika uppdrag



Göteborgs
Stad



**Service/tjänste-
uppdraget**

Myndighetsuppdrag



Demokratiuppdraget



Samhällsuppdraget



Demokratiuppdraget



Göteborgs
Stad



Demokratiuppdraget

- **Förståelse och legitimitet för kommunens uppdrag**
- **Öppenhet och transparens**
- **Ansvar för helheten**
- **Aktivt samspel med medborgare och civilsamhället**
- **Reell möjlighet att delta i samhällsutvecklingen**



Demokratiaktör utifrån styrelseskick och samhällsform



Göteborgs
Stad



Valdeltagande

Förtroende för politiker och institutioner

Oberoende medier och rättsväsende

Möjlighet att anta politiska uppdrag och politiskt engagemang



Rikt föreningsliv

Segregation/mötesplatser

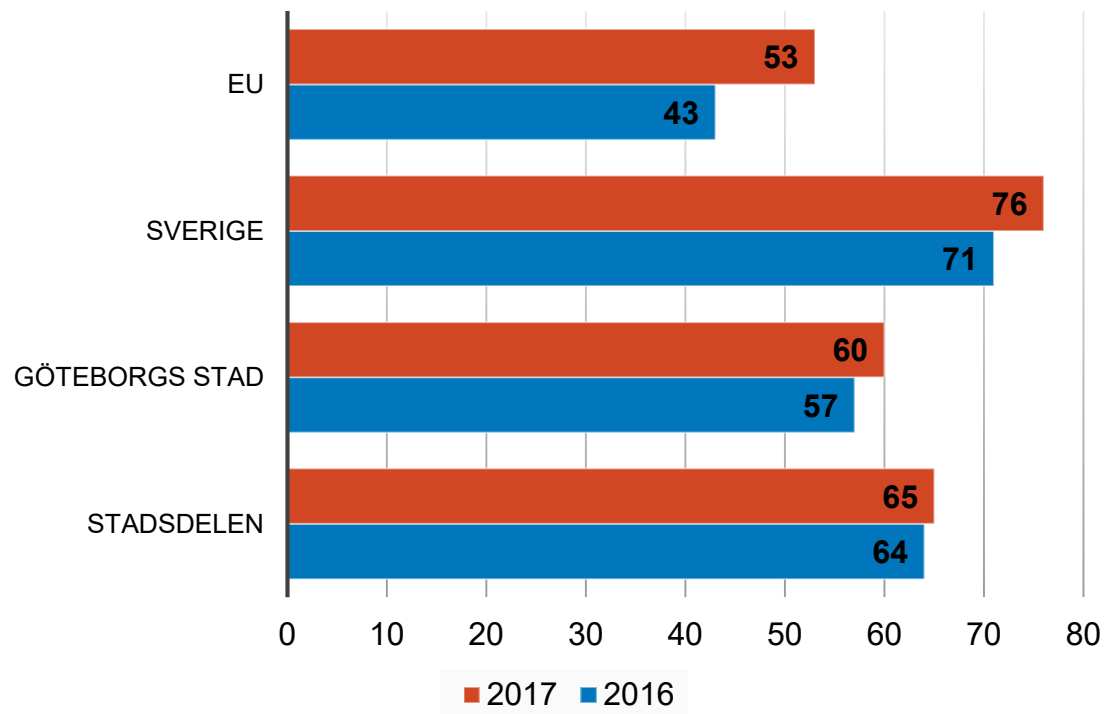
Tillit till människor i bostadsområde

Hat och hot på sociala medier

Förståelse för andras perspektiv

Vad anser göteborgarna?

Andel mycket/ganska nöjda med det sätt
demokratin fungerar i...



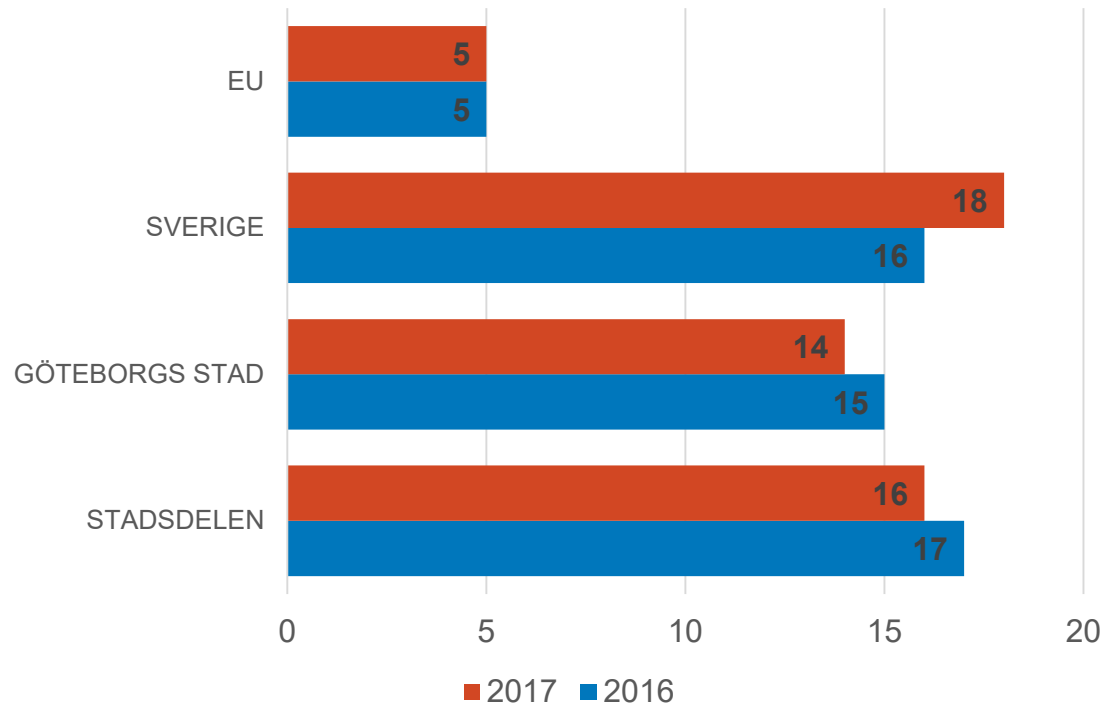
- Göteborg uppvisar något sämre nöjdhet än Sverige men har en uppåtgående trend.
- Skillnader inom och mellan stadsdelar
- Yngre mer nöjda än äldre
- Kvinnor fortfarande något mer nöjda än män
- Personer med utländsk bakgrund mer nöjda

Källa: SOM-institutet 2016/2017



Vad anser göteborgarna?

Andel som anser att de har mycket goda
eller goda möjligheter att påverka beslut i...



- En något lägre andel än snittet i Sverige
- Nästan en femtedel anger att de inte har någon uppfattning om sina möjligheter att påverka politiska beslut
- Attityden till infrastruktursatsningar påverkar



Rollen som demokratiaktör



Göteborgs
Stad





Medborgardialoger



Göteborgs
Stad

Göteborgarnas behov ska vara vägledande för Göteborgs Stad.

För att öka det demokratiska deltagandet krävs det därför olika verktyg och förhållningssätt för att ge alla medborgare möjligheter att delta och kunna påverka.





Principer för medborgardialog

1. Perspektiv om allas lika värde, ett demokratiskt och hållbart samhälle grundar dialogen.
2. Dialog ska övervägas vid förslag som direkt och i betydande grad rör invånarna.
3. När beslut är fattat om att ha dialog ska medborgarna minst bli hörda.
4. Staden ska anstränga sig för att erbjuda goda möjligheter till deltagande.
5. Barn och ungas rätt att komma till tals ska särskilt beaktas.
6. Medborgardialogens resultat ska alltid återkopplas.
7. De förtroendevalda ansvarar för hur resultatet av dialogen påverkar beslutet.

Enklare vardag för alla
i en hållbar och öppen stad

Göteborgs Stads principer för **medborgardialog**



www.goteborg.se

Statligt styrda påverkansmöjligheter





Kommunalt styrda påverkansmöjligheter



Göteborgs
Stad

”Nämnderna ska skapa förutsättningar för demokratisk delaktighet och inflytande i nämndens verksamhet för kommunens invånare och andra grupper som verksamheten riktar sig till.”





Forum för samråd



Göteborgs
Stad

- Pensionärsråd
- Hbtq-råd
- Funktionshindersråd
- Råd för den nationella minoriteten romer
- Sverige-finska rådet
- Studentforum
- Ungdomsråd
- Folkhälsoråd



Ungdomsfullmäktige



- Ungas egna initiativ
- Kunskapsöverföring mellan barn och vuxna inför beslut
- Politisk referensgrupp
- Remisser från stadens samtliga nämnder och styrelser
- Dialoger med politiken på initiativ av ungdomsfullmäktige



Göteborgsförslaget



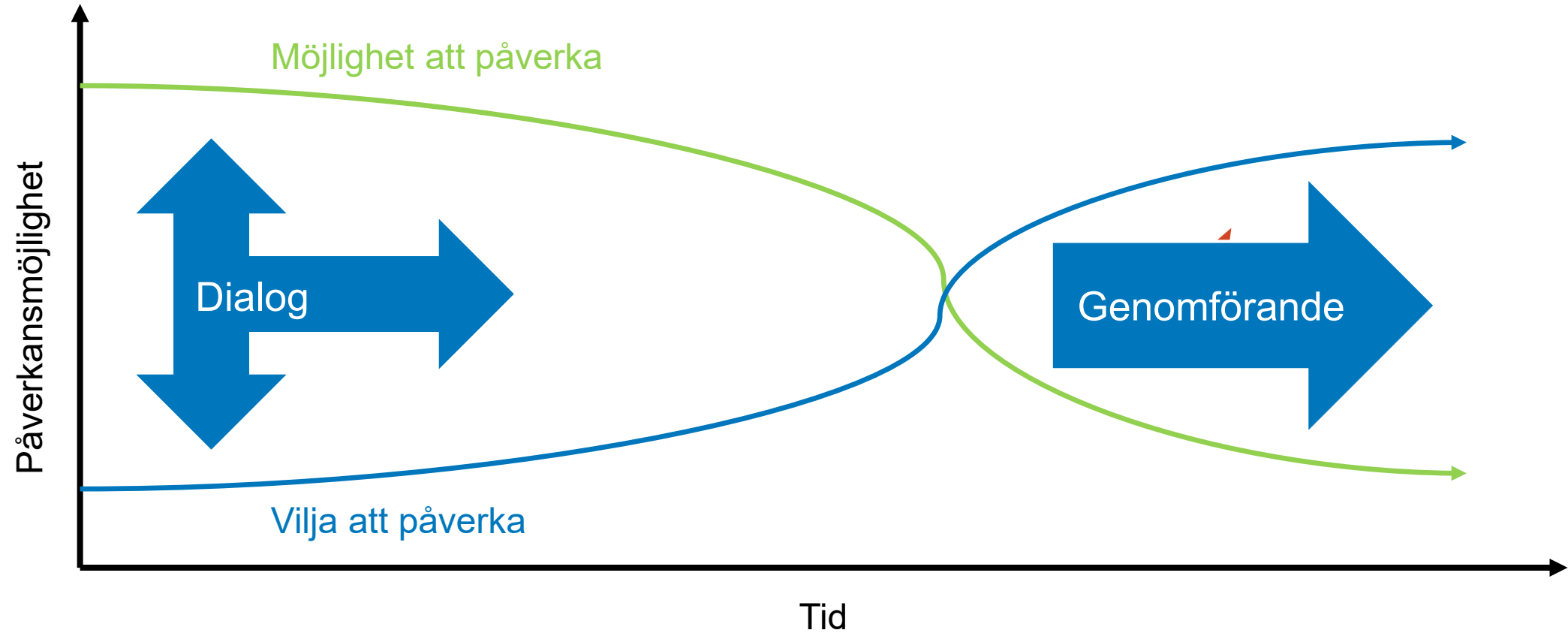
Göteborgs
Stad

- Möjlighet till mer inflytande och delaktighet mellan valen.
- Ger kommunen ökad kunskap om vad som engagerar göteborgarna.
- Alla kan lämna Göteborgsförslag
- Förslag lämnas på webben och kan läsas och skrivas under av andra.
- Förslaget samlar underskrifter i 90 dagar och 200 underskrifter behövs för att förslaget ska skickas till politikerna.





Utmaning vid dialoger med medborgare





Kommunikation – en förutsättning för demokrati

Helena Mehner, kommunikationsdirektör



Göteborgs
Stad

**Information och kommunikation i Göteborgs
Stad stärker den lokala demokratin, berättar
om vad som händer i staden och bidrar till
måluppfyllelse i verksamheten**



Information ger möjlighet att påverka

Information och kommunikation är en grundförutsättning för att Göteborgs Stad ska kunna utveckla och förstärka demokratin och för att göteborgarna ska kunna tillvarata sina demokratiska rättigheter

Information en förutsättning för kommunikation

Information är nödvändig för att göteborgarna och andra ska kunna **bruka, påverka och utveckla** kommunens verksamhet

Kommunen måste i alla aktiviteter som syftar till att skapa kommunikation utgå från **mottagarnas situation, kunskaper och attityder**



Ett gemensamt budskap: Hållbar stad – öppen för världen





Samordnad kommunikation inom kärnverksamheten

- Vi arbetar med ett hela staden-perspektiv
- Det bidrar till att vi når målen i kommunikationsprogrammet och ökad måluppfyllelse i kärnverksamheterna
- Kommunicera fattade beslut
- Enkel, effektiv och efterfrågad kommunikation utifrån målgruppens behov



Samordnad kommunikation i stadsutvecklingen

Utmaningar:

- Samordning mellan bolag och förvaltningar för att staden ska ha *en röst* i stadsutvecklingskommunikation till boende, besökare och företag.
- Framkomlighetsinformation till boende, besökare och företag
- Digitalisering och effektivisering av dialoger i exempelvis PBL-processen
- <https://www.youtube.com/embed/-GFAMm4zf-Y?controls=0&showinfo=0&autoplay=0&enablejsapi=0>



Stadsutvecklingens gemensamma kanaler

Nyheter



HISINGSBRON
Hisingsbron tar form: Se filmen från rekordgjutningarna
14 februari 2019



BERGSJÖN
Hur vi bygger staden kan motverka orättvisor
14 februari 2019



JOB
Ansök nu till Framtidens samhällsbyggare
14 februari 2019



HEDEN
Dansbana kan ersätta Hedens isbana
14 februari 2019



TRAFIK GÖTEBORG
Här hittar du det mesta om trafiken i Göteborgsregionen – från nutid till framtid. Läs våra nyheter och använd våra olika verktyg och länkar för att ta dig fram.

Nyheter och snabbval



Nyheter
Nyheter och artiklar om trafiken i Göteborgsregionen

1 AV 7

Alla länkar



Vill du arbeta som röstmottagare?
Nu söker vi dig som vill göra en insats och arbeta som röstmottagare i Göteborg vid EU-valen den 26 maj.

[Fler nyheter från Göteborgs Stad](#)



Jobb >
[Lediga jobb i Göteborgs Stad](#)



Förskola och utbildning >
[Förskola och familjedaghem](#)



Kommun och politik >
[Kommunens organisation](#)



Sommarjobb för dig i grundskolan



Äldreombudsman stärker äldres röst

Självservice, e-tjänster

Nu kan du välja utförare inom daglig verksamhet

Nu kan du, som har beslut om daglig verksamhet enligt LSS, välja antingen Göteborgs Stad som utförare eller någon av de privata aktörer som staden godkännt och tecknat avtal med.

[Så väljer du daglig verksamhet](#)

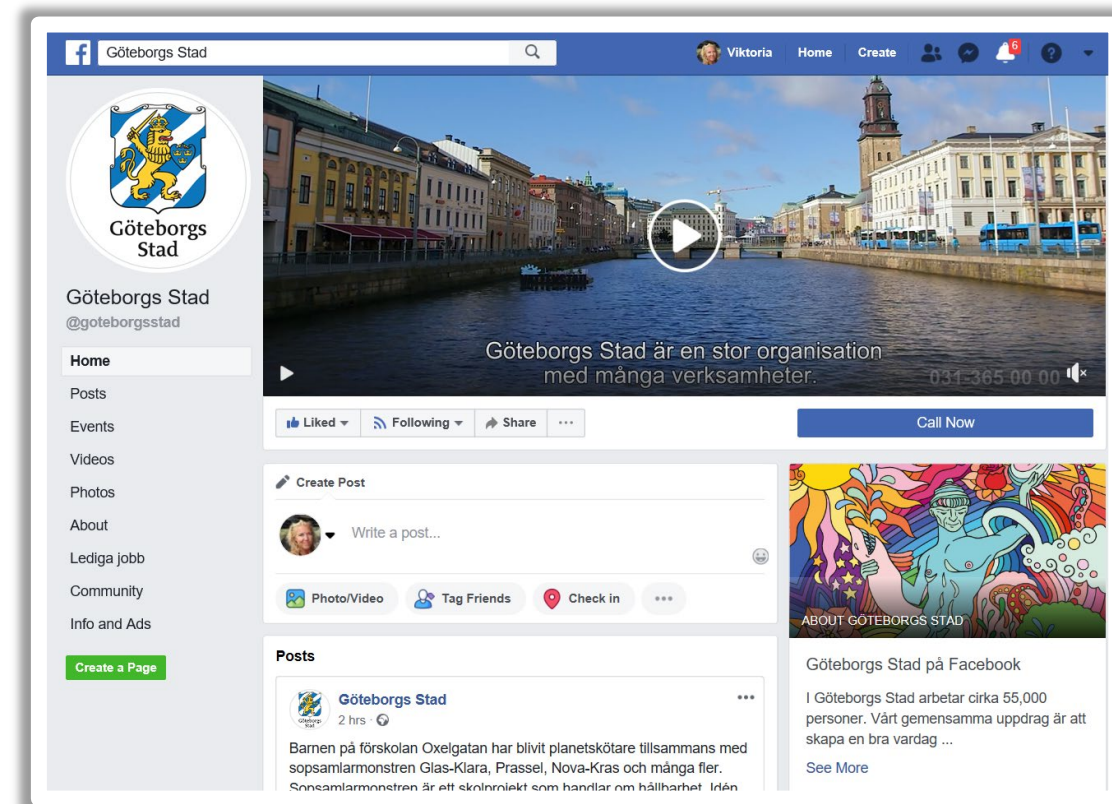
[Mer självservice, e-tjänster](#)

Stadsutveckling.goteborg.se Trafikgoteborg.se

Goteborg.se

Grafisk identitet – en garant genom samtliga kanaler

- Vi kommunicerar som **en stad**, med en tydlig avsändare som garant för kommunikationens trovärdighet
- Göteborgs Stads logga



En strategisk fråga

Inom Göteborgs Stad är information en **prioriterad uppgift**, vilket innebär att såväl anställda som politiker alltid ska beakta informationsaspekten i sitt arbete

Informationsarbete inom Göteborgs Stad betraktas som en **kvalificerad strategisk fråga** på ledningsnivå



Ansvar och roller

Ansvaret för informationen följer med ansvaret för verksamheten, informationen ska alltid vara **opartisk och saklig**, det gäller både positiva och negativa budskap

Det är politikernas uppgift att formulera åsikter och driva opinion i olika frågor



Göteborgs
Stad

Intern kommunikation för extern kommunikation

En välinformerad medarbetare känner **delaktighet, motivation och tar ansvar** och har en viktig roll som kunskapsbärare, marknadsförare och som stadens ansikte utåt



Media och kommunen

Media spelar en viktig roll i den kommunala demokratin.
Kontakterna med massmedia ska präglas **av största möjliga öppenhet**

Det är viktigt att media snabbt kan komma i kontakt med den medarbetare som har ansvar och kompetens i sakfrågan



Drevet går!

2+2

Vad gör ni?

Drevet går – vad gör du?

- Scenario: Förvaltningen tecknade konsultavtal värt miljoner – ordföranden skrev under trots jäv
- Frågor:
 - Förstod du att du var jävig?
 - Känner du inte till jävsreglerna?
 - Kan du sitta kvar?
 - Hur ska väljarna kunna ha förtroende för dig
 - Har du intressen i konsultföretaget?
- Ljug aldrig!
- Be att få återkomma!
- Svara i telefon och mail!
- Ta hjälp



Mediedramaturgin

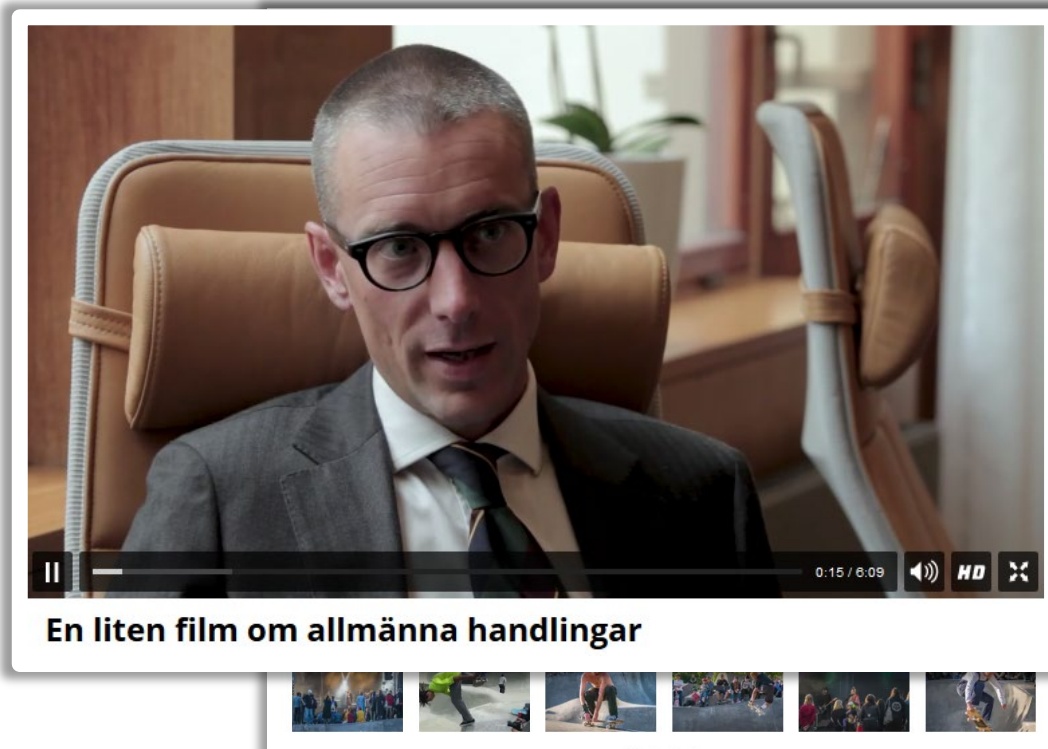


Göteborgs
Stad

1. Avslöjande. Granskning. Kritiska frågor till verksamheten
Ett medie "äger" nyheten och vill utnyttja sin nyhet maximalt
2. Andra medier jagar ikapp. Nya vinklar. Grävande journalistik
Övriga medier vill göra sin egen vinkel och använder tiden till att hitta sin egen nyhet
3. Ansvar utkrävs i vidare cirklar
Vad visste den granskades vänner/kollegor/chefer om missförhållandet? Varför har de inte agerat?
4. Ansvariga - ibland på flera nivåer – erkänner fel. Lämnar sina uppdrag
Även om en lägesbild i sak är korrekt kan man tvingas bort om lägesbilden avviker för mycket mot mediebilden
5. Analys. Vad lär vi oss av detta?
Analysen görs i allmänhet av media, inte av experter som kan nyansera bilden

Vi bevakar medias möjligheter att granska staden

- Ledning och samordning för hög servicenivå och gott bemötande
- Runda bord-samtal två gånger årligen – visar var media möter motstånd eller felaktiga beteenden
- Stadens nyhetsrum på webben förmedlar nyheter, kontaktpersoner, bild, film. Följ nyhetsrummet för uppdatering av vad som händer i stan!
- www.mynewsdesk.com/se/goteborgsstad



Kommunikation vid kriser

- Beslutade arbetssätt ger förvaltningar och bolag en gemensam metodik
- Beredskap dygnet runt för publicering i stadens kanaler och information till media
- Nära samverkan med interna och regionala krisledningsorganisationer
- Kriskommunikation ska vara snabb, korrekt och trovärdig och utgå från stadens informationspolicy

